AFORMANCE
École Supérieure de Commerce



TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

CDV

TITRE RNCP 37098

Former des conseillers de vente capables d'évoluer dans un environnement omnicanal, en respectant les activités types et compétences professionnelles.

Formation

Durée 12 mois
440 HEURES

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- *Assurer une veille professionnelle et commerciale*
- *Participer à la gestion des flux marchands*
- *Contribuer au merchandising*
- *Analyser ses performances commerciales et en rendre compte*

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- *Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image*
- *Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente*
- *Assurer le suivi de ses ventes*
- *Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client*

COMPÉTENCES VISÉES

- Organiser les produits en rayon pour plus d'attractivité
- Analyser les ventes et partager les résultats
- Représenter l'enseigne et valoriser son image
- Accompagner le client avec des entretiens de vente personnalisés
- Assurer le suivi des commandes et des ventes
- Encourager la fidélité des clients en améliorant leur expérience d'achat

Nos locaux et nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite

PRÉREQUIS

Avoir un niveau classe de 1ère, terminale ou équivalent ou être titulaire d'un titre de niveau 3 (CAP/BEP/TP) en commerce ou équivalent

- **Inscription dès maintenant**
- **Intégration de septembre à octobre**

Admission après étude du dossier de candidature et entretien.

Modalités d'examen

Titre professionnel conseiller de vente
Contrôles en cours de formation
Mise en situation
Entretien technique
Dossier professionnel (12 fiches produit)



POURSUITE D'ÉTUDES

Concernant la poursuite d'études, voici les possibilités :

- **BTS Management Commercial Opérationnel**

Cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à aller vous renseigner dans les écoles proches de chez vous pour connaître les autres cursus que vous pouvez potentiellement intégrer.



DÉBOUCHÉS

À l'issue du Titre pro conseiller de vente, plusieurs postes sont possibles. En effet, vous pouvez être :

- **Conseiller de vente – Vendeur conseil – Vendeur en magasin – Vendeur technique …**