



# TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE CDV



TITRE  
RNCP  
37098

Former des conseillers de vente capables d'évoluer dans un environnement omnicanal, en respectant les activités types et compétences professionnelles.

## ▶▶▶▶ Formation

**Durée 7 mois**  
**350 HEURES**

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## 👉 COMPÉTENCES VISÉES

- ✓ Organiser les produits en rayon pour plus d'attractivité
- ✓ Analyser les ventes et partager les résultats
- ✓ Représenter l'enseigne et valoriser son image
- ✓ Accompagner le client avec des entretiens de vente personnalisés
- ✓ Assurer le suivi des commandes et des ventes
- ✓ Encourager la fidélité des clients en améliorant leur expérience d'achat



# PRÉREQUIS



Avoir un niveau classe de 1<sup>ère</sup>, terminale ou équivalent ou être titulaire d'un titre de niveau 3 (CAP/BEP/TP) en commerce ou équivalent

 **Inscription dès maintenant**

 **Intégration avril et octobre**

Admission après étude du dossier de candidature et entretien.

## ▶▶▶ Modalités d'examen

Titre professionnel conseiller de vente

Contrôles en cours de formation

Mise en situation

Entretien technique

Dossier professionnel (12 fiches produit)



### POURSUITE D'ÉTUDES

Concernant la poursuite d'études, voici les possibilités :

 **BTS Management Commercial Opérationnel**

*Cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à aller vous renseigner dans les écoles proches de chez vous pour connaître les autres cursus que vous pouvez potentiellement intégrer.*



### DÉBOUCHÉS

À l'issue du Titre pro conseiller de vente, plusieurs postes sont possibles. En effet, vous pouvez être :

 **Conseiller de vente – Vendeur conseil – Vendeur en magasin – Vendeur technique ...**