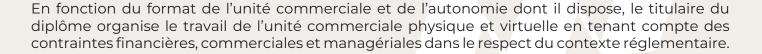


BTS MANAGEMENT COMMERCIAL **OPÉRATIONNEL**







Formation

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante (Anglais)

Durée 24 mois

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

☞ COMPÉTENCES VISÉES

- Manager une équipe commerciale
- Gérer une unité commerciale
- Piloter des projets d'action commerciale ou de management
- Maîtriser la relation avec la clientèle
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale
- Gérer l'offre produits / services







Baccalauréat ou titre équivalent de niveau 4.

- Inscription dès maintenant
- Intégration jusqu'à mi-novembre

Admission après étude du dossier de candidature et entretien.

Modalités d'examen

MATIÈRES PROFESSIONNELLES	Coef.	Type d'examen	Durée
E5 : Gestion opérationnelle	3	Écrit	3 h
E6 : Management de l'équipe commerciale	3	Écrit	2 h 30
E5 : Développement de la relation client et vente conseil	3	Oral	30 min
E4 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	Oral	30 min
MATIÈRES GÉNÉRALES	Coef.	Type d'examen	Durée
MATIÈRES GÉNÉRALES 1: Culture générale et expression	Coef.	Type d'examen Écrit	Durée 3 h
	_	31	
E1 : Culture générale et expression	3	Écrit	3 h

Examens en épreuves ponctuelles



POURSUITE D'ÉTUDES

Concernant la poursuite d'études, voici les possibilités :

- Bachelor Développement Commercial et Marketing.
- **■** Bachelor Chargé·e des Ressources Humaines...

Cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à aller vous renseigner dans les universités proches de chez vous pour connaître les autres bachelors que vous pouvez potentiellement intégrer.



DÉBOUCHÉS

À l'issue du BTS MCO, plusieurs postes sont possibles. En effet, vous pouvez être :

Assistant e-commerce - Assistant chef de rayon - Attaché commercial -Agent d'assurances - Assistant agent immobilier - Chargé de clientèle -Chef de produit marketing - Chef de rayon, Chef des ventes - Manager de rayon, Manager de la relation client...

