

Grâce à ce BTS, vous deviendrez l'interface entre l'entreprise, les prospects et les clients. La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du **BTS NDRC** à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Bâtiment Le Forum
13 rue Ambroise Paré – 22360 Langueux
Tél : 02.96.79.14.26 – sboulic@aformance.fr
www.aformance.fr

Formation

Enseignements généraux

- Culture Générale et expression
- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Langue vivante (Anglais)

Enseignements professionnels

- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Négociation – Vente
- Relation client & Animation de réseaux

Pré requis

Dès lors que vous avez obtenu votre BAC vous pouvez préparer un BTS NDRC. Cependant le BTS s'adresse plus spécifiquement aux étudiants issus du :

- Bac pro Vente,
 - Bac pro Commerce,
 - Bac technologique STMG
 - Bac général ES,
- (Admission après étude du dossier de candidature et entretien.)

Compétences visées

Développement de la clientèle

- Qualification et segmentation des prospects
- Création et mise en place d'opérations de prospection
- Suivi et contrôle

Négociation et vente

- Techniques de préparation à la négociation
- Elaboration et mise en œuvre de solutions commerciales co-construites

Gestion de la relation client

- Analyser la clientèle existante
- Construire et mettre en œuvre des opérations de fidélisation
- Mettre en place des actions de reconquête

Modalités d'examen

MODULES D'ENSEIGNEMENTS	MODULES D'EVALUATION	DUREE	COEFFICIENT
Culture générale et expression	Epreuve écrite	4 heures	3
Communication en Anglais	Epreuve orale	* 30 minutes + 30 minutes	3
Culture Economique, Juridique et Managériale	Epreuve écrite	4 heures	3
Relation Client et Négociation/Vente	Epreuve orale	* 40 minutes + 1 heure	5
Relation Client à Distance et Digitalisation	Epreuve écrite + pratique	3 heures + 40 minutes	4
Relation Client et Animation de Réseaux	Epreuve orale	40 minutes	3
Communication en LVE 2**	Epreuve orale facultative	* 20 minutes + 20 minutes	Facultative

* Temps de préparation

** La langue vivante facultative est différente de celle choisie à l'épreuve obligatoire