

Grâce à ce BTS, vous deviendrez l'interface entre l'entreprise, les prospects et les clients. La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du **BTS NDRC** à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Bâtiment Le Forum  
13 rue Ambroise Paré – 22360 Langueux  
Tél : 02.96.79.14.26 – sboulic@aformance.fr  
www.aformance.fr

### Formation

#### Enseignements généraux

- Culture Générale et expression
- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Langue vivante (Anglais)

#### Enseignements professionnels

- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Négociation – Vente
- Relation client & Animation de réseaux

### Pré requis

Dès lors que vous avez obtenu votre BAC vous pouvez préparer un BTS NDRC. Cependant le BTS s'adresse plus spécifiquement aux étudiants issus du :

- Bac pro Vente,
  - Bac pro Commerce,
  - Bac technologique STMG
  - Bac général ES,
- (Admission après étude du dossier de candidature et entretien.)

### Compétences visées

#### Développement de la clientèle

- Qualification et segmentation des prospects
- Création et mise en place d'opérations de prospection
- Suivi et contrôle

#### Négociation et vente

- Techniques de préparation à la négociation
- Elaboration et mise en œuvre de solutions commerciales co-construites

#### Gestion de la relation client

- Analyser la clientèle existante
- Construire et mettre en œuvre des opérations de fidélisation
- Mettre en place des actions de reconquête

### Modalités d'examen

MODULES D'ENSEIGNEMENTS	MODULES D'EVALUATION	DUREE	COEFFICIENT
Culture générale et expression	Epreuve écrite	4 heures	3
Communication en Anglais	Epreuve orale	* 30 minutes + 30 minutes	3
Culture Economique, Juridique et Managériale	Epreuve écrite	4 heures	3
Relation Client et Négociation/Vente	Epreuve orale	* 40 minutes + 1 heure	5
Relation Client à Distance et Digitalisation	Epreuve écrite + pratique	3 heures + 40 minutes	4
Relation Client et Animation de Réseaux	Epreuve orale	40 minutes	3
Communication en LVE 2**	Epreuve orale facultative	* 20 minutes + 20 minutes	Facultative

\* Temps de préparation

\*\* La langue vivante facultative est différente de celle choisie à l'épreuve obligatoire